

Z Smart Indoor Camera



คู่มือการใช้งาน

1. Z Smart Indoor Camera



1. ไฟ LED
2. เลนส์กล้อง
3. ไมโครโฟนรับเสียงเข้า
4. เซ็นเซอร์แสง
5. ช่องเสียบ Memory micro SD card (สูงสุด 256GB)
6. ช่องเสียบ USB Power cable กำลังไฟ 5V DC (ด้านหลังตัวเครื่อง)
7. ปุ่มรีเซ็ต (กดค้างไว้ 5 วินาที เพื่อรีเซ็ตอุปกรณ์)

รายการอุปกรณ์ที่นำมาในกล่อง

- Z Smart Indoor Camera x1
- USB Power cable x1
- ชุดอุปกรณ์สำหรับยึดติดผนัง x1
- อะแดปเตอร์ x1
- คู่มือการใช้งาน x1

2. การติดตั้งแอปพลิเคชัน

ค้นหา และติดตั้งแอปพลิเคชัน “Z SmartHome” บน Google Play (Android) หรือ App Store (iOS)

เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว หากใช้งานเป็นครั้งแรก ให้กด “Registration” เพื่อลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่ หากมีบัญชีอยู่แล้ว ให้กด log in เพื่อเริ่มใช้งาน

3. การตั้งค่าเราเตอร์ Wi-Fi

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับ Wi-Fi 2.4 GHz เท่านั้น (ไม่รองรับ Wi-Fi 5 GHz)

ติดตั้งอุปกรณ์ให้อยู่ในรัศมีครอบคลุมของสัญญาณ Wi-Fi

ตั้งค่าพาสเวิร์ดของ Wi-Fi โดยไม่ให้อักขระพิเศษต่างๆ เช่น @#\$%^&*()

วางโทรศัพท์และอุปกรณ์ให้ใกล้กับเราเตอร์มากที่สุดเพื่อให้การค้นหาค้นพบเป็นไปอย่างรวดเร็ว

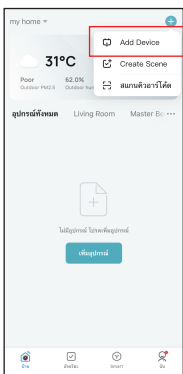
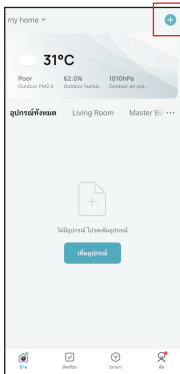


ตรวจสอบให้มั่นใจว่า Wi-Fi ทำงานได้ปกติ

4. การติดตั้งอุปกรณ์

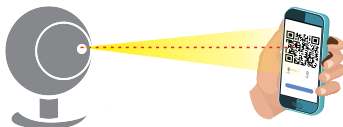
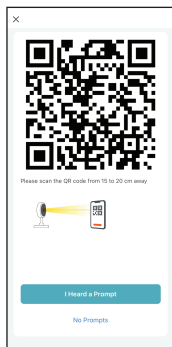
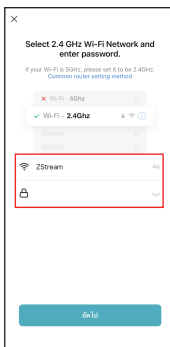
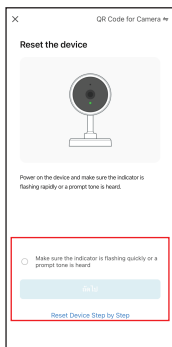
1. ตรวจสอบ Wi-Fi ให้สามารถใช้งานได้ปกติ

2. เปิดแอปพลิเคชัน “Z SmartHome”, กดเครื่องหมาย “+” มุมขวาบน
กด “Add device” เลือกเมนู “กล้องและลิค”
เลือก “กล้องสมาร์ต (Wi-Fi)”



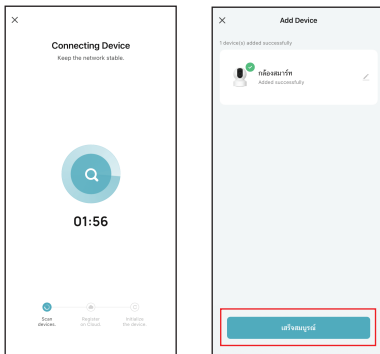
4. การติดตั้งอุปกรณ์

3. กดปุ่มรีเซ็ตอุปกรณ์ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที (ปุ่มรีเซ็ตอยู่ด้านหลังตัวเครื่อง) หรือจนกว่าจะมีเสียงบี๊บ (beep) และดำเนินการตามคำแนะนำบนแอปพลิเคชัน โดยกรอกรหัส Wi-Fi และกดถัดไป หลังจากนั้นกล้องจะเริ่มทำงาน โดยตัวกล้องและเลนส์จะหมุนเพื่อตรวจสอบตัวเครื่อง เมื่อกล้องส่งสัญญาณเสียงพร้อมใช้งาน กรุณายื่นหน้าจอสโมทโฟนมือถือที่มี QR Code ให้ตรงกับเลนส์กล้องระยะห่างประมาณ 15-25 เซนติเมตร โปรดอย่าขยับโทรศัพท์มือถือระหว่างการสแกน และเมื่อได้ยินเสียงบี๊บ (beep) หรือการสแกนรหัส QR Code สำเร็จ กล้องจะได้รับข้อมูลการตั้งค่า จากนั้นให้กด "I Heard a Prompt"

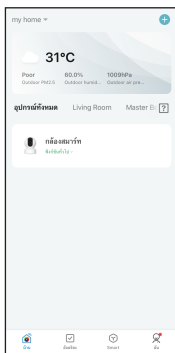


4. การติดตั้งอุปกรณ์

4. รอการเชื่อมต่อของอุปกรณ์จนติดตั้งเสร็จสมบูรณ์



5. หลังจากติดตั้งอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว สามารถค้นหาอุปกรณ์กล้องวงจรปิดจากรายการบนหน้า “Home”



เงื่อนไขการรับประกัน

1. สินค้า Z Smart Indoor Camera รับประกันคุณภาพ และบริการซ่อมโดยไม่คิดมูลค่า ในกรณีที่ชิ้นส่วนเกิดความเสียหายจากการใช้งานในสภาพปกติ เป็นเวลา 1 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้าหรือวันที่บริษัทฯ ได้รับใบรับประกันสินค้า
2. การรับประกันจะสิ้นสุดทันที หากปรากฏว่าตรงตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้
 - สินค้าได้ถูกซ่อม ถัดแปลง เปลี่ยนแปลงไปจากสภาพเดิม
 - ผู้ใช้ ใช้สินค้าไม่ถูกต้อง ไม่ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานหรือคำแนะนำ หรือเสียหายจากภัยธรรมชาติ เช่น ไฟผ่า น้ำท่วม ฯลฯ รวมถึงความเสียหายจากการชนย้าย หรือเหตุผลอื่นที่ไม่ได้เกิดจากการผลิต
 - หากสต็อกเกอร์รับประกันบนสินค้าฉีกขาด สูญหายหรือหลุดออก



SCAN HERE

GMM-Z

Warranty Registration ลงทะเบียนรับประกันสินค้า

Call center 02 853 8999

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม www.gmmz.tv

Please register the warranty within 30 days after receiving the product.

กรุณาลงทะเบียนรับประกันภายใน 30 วันหลังจากได้รับสินค้า

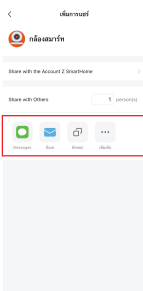
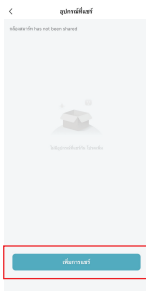
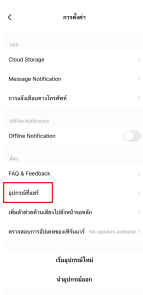
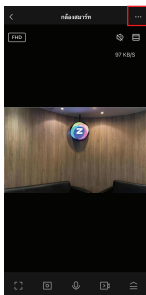


5. การแชร์ข้อมูลอุปกรณ์ให้กับสมาชิก

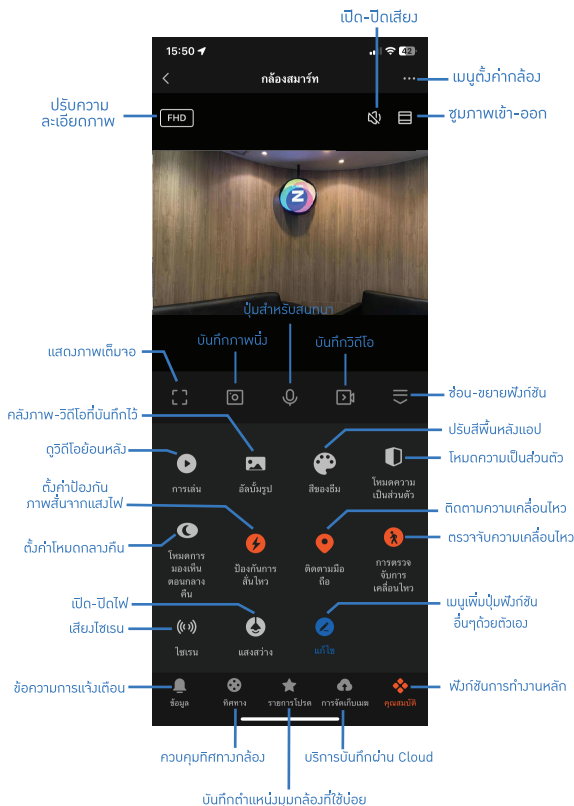
กล้องสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์ได้ครั้งละ 1 เครื่อง แต่บุคคลอื่นๆ สามารถดูข้อมูลได้จากทางไกล โดยสมาชิกต้องลงทะเบียนสำหรับใช้งานแอปพลิเคชัน Z SmartHome ให้เรียบร้อย

ขั้นตอนสำหรับการแชร์ข้อมูล

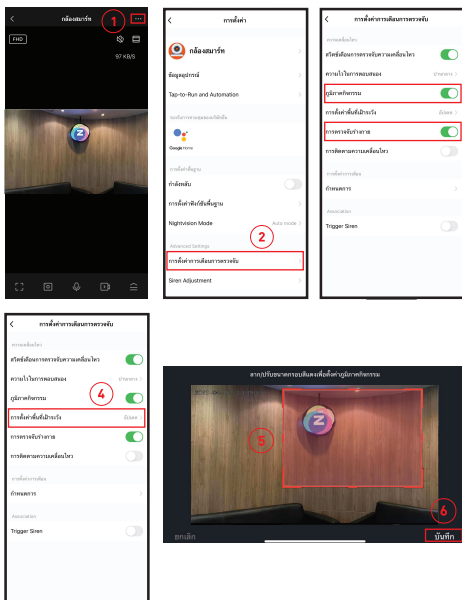
1. เข้าไปที่ กล้องสมาร์ต เลือกเมนูการตั้งค่า “...” ที่มุมขวาบน
2. เลือก อุปกรณ์ที่แชร์
3. เลือก เพิ่มการแชร์
4. ทำการแชร์ให้สมาชิกที่ต้องการ



6. ปุ่มแสดงฟังก์ชันการทำงานหลัก



7. การตั้งค่าพื้นที่ตรวจจับการเคลื่อนไหว



1. คลิกเมนูตั้งค่ากล้อง
2. เลือกการตั้งค่าการเตือนการตรวจจับ
3. กดเปิด ภูมิภาคกิจกรรม และ การตรวจจับร่างกาย
4. กดไปที่การตั้งค่าพื้นที่เฝ้าระวังแล้วกดอัปเดต
5. ลากปรับขนาด กรอบสีแดงไปยังบริเวณที่ต้องการ
6. บันทึก

8. การแก้ปัญหาเบื้องต้น

ปัญหา	สาเหตุที่น่าจะเป็น	วิธีแก้ปัญหาเบื้องต้น
อุปกรณ์ไม่ทำงาน	1. ไม่ได้เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ 2. อะแดปเตอร์ไม่จ่ายไฟ	1. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ 2. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ใหม่
เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันไม่ได้	1. โทรศัพท์ไม่ได้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi 2.4GHz 2. ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องใช้งานไม่ได้ 3. เลือกเพิ่มอุปกรณ์ มีดรุ่น 4. อุปกรณ์ไม่ตอบสนอง	1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Wi-Fi ให้ถูกต้อง 2. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการ 3. ตรวจสอบอุปกรณ์ให้ตรงกับรุ่นที่กำลังเชื่อมต่อ 4. รีเซ็ตอุปกรณ์เพื่อกลับค่าโรงงาน กดปุ่ม reset 5 วินาที

9. ถาม - ตอบ ปัญหาในการใช้งาน

1. ควรทำอย่างไรเมื่อกล่องไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้ง

- กล่องรองรับสัญญาณ Wi-Fi 2.4GHz เท่านั้น ตรวจสอบให้มั่นใจว่าเชื่อมต่อถูกต้อง
- หากไม่มีเสียงสัญญาณแสดงความพร้อมเตือนขึ้นมา หลังจากกล่องทดสอบตัวเองให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 5-6 วินาที เพื่อรีเซ็ตกล่อง เมื่อทำการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์จะได้ยินเสียงแจ้งเตือน(beep) แสดงว่ากล่องพร้อมใช้งาน และกลับสู่การตั้งค่าโรงงานเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นสามารถใช้โทรศัพท์ของท่านในการเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง

2. สามารถเชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi อื่นๆได้อย่างไร

- หากกล่องของท่านใช้งานอยู่ และท่านต้องการเปลี่ยนไปใช้ Wi-Fi ววใหม่ ให้เลื่อนลงไปที่ด้านล่างของหน้าจอการตั้งค่า แล้วกด remove device จะสามารถค้นหาสัญญาณ Wi-Fi ววอื่นๆได้

9. ถาม - ตอบ ปัญหาในการใช้งาน

3. ทำไมภาพที่ได้ถึงขาดหายเป็นบางช่วง กรณีใช้งานการบันทึกภาพด้วย SD card โดยบันทึกภาพตลอดทั้งวัน

- ตรวจสอบให้มั่นใจว่า SD card อยู่ในสถานะปกติ หากมีความผิดปกติให้ฟอร์แมต SD card ใหม่ และถ้ายังเกิดภาพขาดหายอีก ให้เปลี่ยนไปใช้ SD card ตัวใหม่
- ข้อแนะนำ : ขณะที่ลบข้อมูลหรือรีเซ็ตอาร์กเครื่องจะทำให้ไม่มีภาพในช่วงเวลานั้น

4. ทำไมกล้องถึงอ่านข้อมูลจาก SD card ไม่ได้

- ตรวจสอบ SD card ว่าเสียหรือไม่ ถ้าเสียให้เปลี่ยน SD card ใหม่
- ข้อแนะนำ : ให้ทำการรีเซ็ตอาร์กกล้องหลังจากใส่ SD card และห้ามถอด SD card ระหว่างรีเซ็ตอาร์ก หรือการปิด-เปิดกล้อง เนื่องจากอาจทำให้ SD card เสียหายได้

5. ทำไมโทรศัพท์ถึงไม่แสดงการแจ้งเตือน

- ตรวจสอบให้มั่นใจว่าท่านอนุญาตให้แอปพลิเคชัน Z SmartHome ส่งการแจ้งเตือนมายังโทรศัพท์ในเมนูการตั้งค่าอุปกรณ์

6. ทำไมบัญชีที่แชร์บางบัญชีถึงไม่สามารถควบคุมกล้องได้

- เนื่องจากบัญชีนั้นๆไม่ได้รับสิทธิ์เป็นผู้ดูแล (Admin)
- หากผู้ใช้ต้องการควบคุมกล้อง ให้อนุญาตสิทธิ์บัญชีนั้นๆ เป็นผู้ดูแล (Admin)

7. ทำไมถึงมี Loading (วงกลมหมุนบนวิดีโอ)

- วงกลมหมุนแสดงว่าวิดีโอกำลังดาวน์โหลดอยู่ กรุณาตรวจสอบเช็คสัญญาณอินเทอร์เน็ตระหว่างกล้องและโทรศัพท์
- เปลี่ยนคุณภาพของวิดีโอเป็น SD เพื่อให้การแสดงผลภาพเป็นไปอย่างราบรื่น

8. ทำไมภาพถึงมี noise ในที่มีด

- สามารถเปิด Night mode เพื่อช่วยให้คุณภาพของภาพดียิ่งขึ้นในสภาพแวดล้อมที่มีด และในขณะเดียวกันภาพจะแสดงเป็นภาพขาว-ดำ

9. ทำไมกล้องถึงเกิดเสียงรบกวนขึ้น

- เมื่อกล้องปรับเปลี่ยนมุม กล้องจะเกิดเสียงขึ้นเบาๆ ซึ่งกล้องจะบันทึกเสียงด้วยไมโครโฟนบนตัวกล้อง ท่านสามารถปิดการบันทึกไมโครโฟนได้บนหน้าจอกควบคุมบนโทรศัพท์
- เมื่อโทรศัพท์ของท่านอยู่ใกล้กับตัวกล้องมากๆ จะทำให้เกิดเสียงสะท้อนขึ้น ให้เว้นระยะห่างระหว่างโทรศัพท์กับตัวกล้องเพื่อไม่ให้เกิดเสียงสะท้อน