

5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Troubleshooting)

ปัญหา	วิธีแก้ปัญหา
หน้าจอแสดงผลบนหน้าปิด ด้านหน้า ไม่มีการแสดงผล	ตรวจสอบการต่อสายไฟเข้าว่าถูกต้อง เหมาะสมหรือไม่
ไม่มีการแสดงภาพและเสียง	1. ตรวจสอบสาย LNB และตัวรับสัญญาณ เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้องหรือไม่ 2. ปัญหาอาจเกิดจากตัวรับสัญญาณ เมนูการค้นหาช่องสัญญาณ, ตรวจสอบ เสาอากาศรับสัญญาณ ปรับมุมให้รับสัญญาณ ได้ดีขึ้น 3. ตรวจสอบหัว LNB
ภาพที่แสดงมีคุณภาพต่ำ	1. ตรวจสอบตำแหน่งเสาสัญญาณ 2. หากสัญญาณจาก LNB ต่ำ ให้เชื่อมต่อ ตัวขยายสัญญาณ 3. หากจานรับสัญญาณดาวเทียมมีขนาดเล็ก ให้เปลี่ยนไปใช้งานขนาดใหญ่ขึ้น หรือเปลี่ยน เป็นหัว LNB ที่มีสัญญาณรบกวนน้อยลง
รีโมทคอนโทรลใช้งานไม่ได้	1. ตรวจสอบแบตเตอรี่ 2. ชี้ตำแหน่งรีโมทคอนโทรลให้ตรงกับกล่อง

6 รายละเอียดผลิตภัณฑ์

STB Mechanical	200mm(Wide)*120mm(Distance) *31mm(High)
CPU clock	550MHZ
Memory clock	800 MHZ
System Clock:	24/27MHZ
Tuner	75 Ohm
Demodulator	DVB-S and DVB-S2
TS Demux	ISO/IEC13818-1MPEG-2 TS
Maximum input bitrate	144 Mbps
การรองรับสัญญาณภาพ	MPEG-2video(ISO/IEC13818-2) MP@ML ;MPEG-4,H.264
อัตราส่วนการรับภาพ	16:9 wide screen, 4:3 letter box, 4:3 pan scan
การรองรับสัญญาณเสียง	MPEG-2audio(ISO/IEC13818-3); MPEG-1audio(ISO/IEC11172-3);
โหมดเสียง	Left, Right, Stereo.
คลื่นความถี่ตัวอย่าง	16Hz~48KHz
แรงดันไฟฟ้ารับเข้า	AC90~285VAC (External Adaptor 12V/ 1.5 A)
กำลังไฟฟ้ารวม	Max 18W Standby <1W
อุณหภูมิ	-20~50
ความชื้น	<95%



HD WISE PRO

HD WISE PRO คู่มือการใช้งาน

DVB-S2 HD Receiver
HD WISE PRO



กรณีหน้าจอขึ้นข้อความไม่มีสัญญาณ กรุณา กด 9988 ที่รีโมท เพื่อค้นหาสัญญาณใหม่
ถ้าหากยังไม่พบสัญญาณให้ตรวจสอบหัว LNB , หน้าจาน หรือสายสัญญาณ

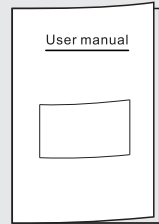
โปรดศึกษาคู่มืออย่างละเอียดก่อนการใช้งาน เพื่อความเข้าใจในการใช้งานอย่างถูกต้อง
และเก็บรักษาคู่มือนี้ไว้สำหรับการใช้งานในอนาคต

1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

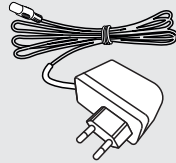
- รองรับ DVB-S และ DVB-S2
- รองรับ BISS-1
- รองรับสัญญาณภาพ MPEG2 SD/HD, H.264/AVC SD/HD, AVS
- รองรับสัญญาณเสียง MPEG-1 layer I/II, MP3, MPEG-2 layer II, HE AAC.
- การค้นหา LNB แบบอัตโนมัติ
- SCPC/MCPC รับสัญญาณจากดาวเทียม C-Band/Ku-Band
- รองรับ DiSEqC 1.0/1.1/ 1.2 USALS
- ความกว้างช่วงรับสัญญาณ 1~45Mbps & ความถี่รับเข้า L-Band 950~2150MHz.
- เมนู OSD รองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- อัตราส่วนสัญญาณภาพมาตรฐาน (4:3, 16:9)
- รองรับการเล่นผลมวีรายการอิเล็กทรอนิกส์
- รองรับข้อความหรือบทบรรยายใต้ภาพ
- รองรับ AD (Audio description)
- รองรับการควบคุมอัตโนมัติจากโปรแกรม EPG
- ความจุสำหรับจัดเก็บข้อมูลช่องสถานีต่างๆ 5000 ช่อง
- รองรับการเชื่อมต่อ HDMI 1.3 (High Definition Multimedia Interface)
- มีฟังก์ชันการตั้งค่าช่องรายการโปรด หรือ การลือคช่องรายการจากตัวควบคุม
- รองรับการเชื่อมต่อ USB 2.0 (SW / Channel data transfer).
- รองรับ External Hard format FAT/FAT32/NTFS
- รับสัญญาณ OTA ผ่านดาวเทียม (Manual and Force).
- รองรับฟังก์ชัน PVR และ Time shift.
- รองรับการเล่นไฟล์ MPEG2, DAT, FLV, DivX, XviD, VOB, MKV, MOV, MPEG4, TS and AVI.
- รองรับไฟล์ JPEG, BMP และ PNG

2 ส่วนประกอบต่างๆ (Accessory)

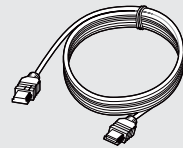
- ✓ โปรดตรวจสอบส่วนประกอบต่างๆ ก่อนการติดตั้งและเชื่อมต่อใช้งาน



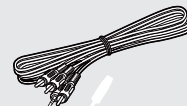
- ✓ คู่มือการใช้งาน: 1



- ✓ อุปกรณ์แปลงไฟ (Adapter): 1



- ✓ สาย HDMI: 1



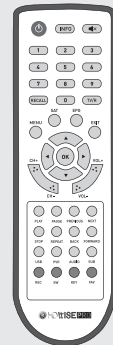
- ✓ สาย AV: 1



- ✓ แบตเตอรี่ขนาด AAA: 2



- ✓ ใบรับประกัน: 1



- ✓ รีโมทคอนโทรล: 1

3 โครงสร้างภายนอก (External Structure)

3.1 ภาพด้านหน้า



3.2 ภาพด้านหลัง

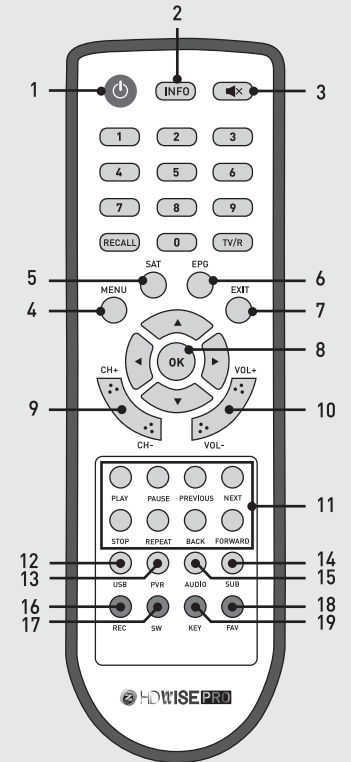


1. LNB รับเข้า
2. RS232
3. USB รับเข้า
4. HDMI ส่องออก
5. เชื่อมต่อวิดีโอ
6. L-AUDIO
7. R-AUDIO
8. SPDIF COAXIAL
9. DC12V

4 รีโมทคอนโทรล (Remote Control)

Button List

1. ปุ่มเปิด - ปิดเครื่อง
2. ปุ่มข้อมูลช่องรายการ
3. ปุ่มเปิด-ปิดเสียง
4. ปุ่มเมนู
5. ปุ่มเลือกงานดาวเทียม
6. ปุ่มตารางช่องรายการ
7. ปุ่มออกจากเมนูค่าตั้ง
8. ปุ่มเลือกเมนูค่าตั้ง
9. ปุ่มเปลี่ยนช่องขึ้น-ลง
10. ปุ่มเพิ่ม-ลดเสียง
11. ปุ่มควบคุม
12. ปุ่มเชื่อมต่อ USB
13. ปุ่ม PVR บันทึกวิดีโอ
14. ปุ่มเลือกคำบรรยาย
15. ปุ่มเลือกระบบเสียง
16. ปุ่มบันทึกรายการ
17. ปุ่มดูข้อมูล Software
18. ปุ่มแสดงรายการโปรด
19. ปุ่ม key



Remote control

แบตเตอรี่ AAA 1.5 โวลต์ 2 ก้อน
 ระยะทางการใช้งาน ไม่เกิน 8 เมตร (ระยะทางวัดจากด้านหน้าของกล่องรับสัญญาณ)
 ช่วงการใช้งาน ประมาณ 30 อนุศา ช่วงระยะจากซ้าย-ขวา/ประมาณ 20 อนุศา
 ช่วงระยะจากบน-ล่าง น้ำหนัก 0.11 กิโลกรัม (รวมน้ำหนักแบตเตอรี่)