STREAM 4.0

คู่มือการใช้งาน

กล่องรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตทีวี
จีเอ็มเอ็ม แซท สตรีม สี่จุดศูนย์

dual-band WiFi 2T2R

QUICK GUIDE
แนะนำการใช้งานเบื้องต้น

ขั้นตอนที่ 1
เมื่อเข้าสู่หน้าเริ่มต้น ให้กดปุ่ม Back
บนรีโมท IR ที่ให้มากับกล่อง เพื่อเข้าสู่เมนูต่อไป

ขั้นตอนที่ 2
เลือกภาษาที่ต้องการใช้งาน

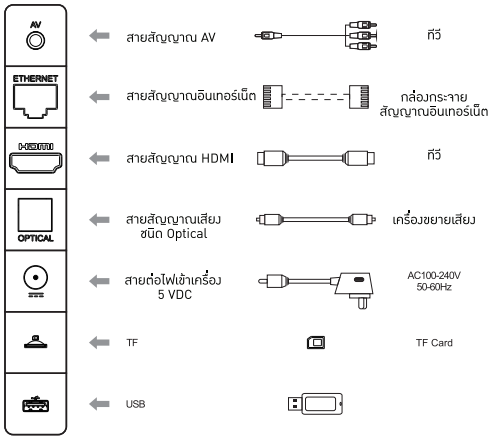
ขั้นตอนที่ 3
ปรับขนาดหน้าจอให้เหมาะสม

ขั้นตอนที่ 4
จัดการการเชื่อมต่อWIFI

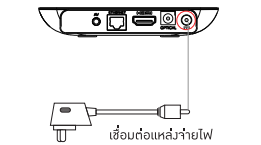
*หลังจากเชื่อมต่อ WIFI เรียบร้อยแล้ว
ระบบจะทำการติดตั้งแอปพลิเคชันโดยอัตโนมัติ โดยใช้เวลาประมาณ 5 -10 นาที
ทั้งนี้ขึ้นจะอยู่กับความเร็วของอินเทอร์เน็ต

QUICK GUIDE
แนะนำการใช้งานเบื้องต้น

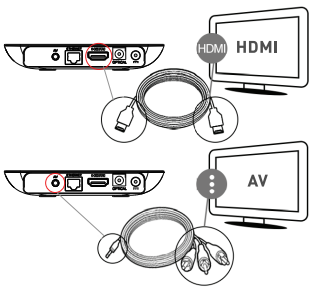
รูปแบบการเชื่อมต่อ



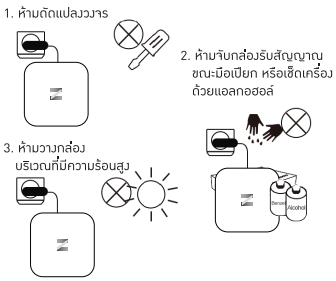
การเชื่อมต่อพลังงานไฟฟ้า



การเชื่อมต่อสายสัญญาณ



ข้อควรระวัง



สารบัญ

บทที่ 01
ข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์ 01

บทที่ 02
รีโมทคอนโทรล 04

บทที่ 03
การเริ่มต้นใช้งาน 05

บทที่ 04
หน้าจอหลัก 06

บทที่ 05
การเล่นไฟล์มีเดีย 07

บทที่ 06
แอปพลิเคชัน 08

บทที่ 07
การตั้งค่า 10

บทที่ 08
การอัพเดท 15

บทที่ 09
กลับสู่การตั้งค่าโรงงาน 17

บทที่ 10
ความปลอดภัย 18

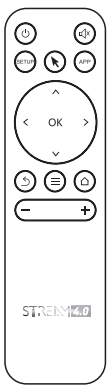
บทที่ 11
การแก้ปัญหาเบื้องต้น 19

บทที่ 12
คุณสมบัติจำเพาะ 20

1.1 ข้อมูลพื้นฐาน

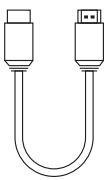
- ความจุ : 16GB EMMC
- หน่วยความจำ : 2 GB DDR3
- Android 9.0
- รองรับ VP9/H.265 จนถึง 4Kx2K ที่ 30fps, H.264/ MPEG-1/ 2/ 4VC-1/ AVS/ ไฟล์วิดีโอ ขนาด 1080p ที่ 60fps
- HDMI 2.0a โดยไม่มี HDCP
- รองรับ USB Flash Drive และ USB HDD
- รองรับ เมาส์และคีย์บอร์ดไร้สาย 2.4GHz ผ่านช่องทาง 2.4GHz USB Dongle
- รองรับ mkv/ wmv/ mpg/ mpeg/dat/ avi/ mov/ iso/ mp4/ rm
- รองรับ MP3/ WMA/ RM/ FLAC/ OGG
- ติดตั้งเสาอากาศภายใน เพื่อความเสถียรในการรับสัญญาณอินเทอร์เน็ต

1.2. รายการอุปกรณ์

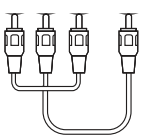


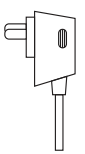
● รีโมท คอนโทรล

● แบตเตอรี่

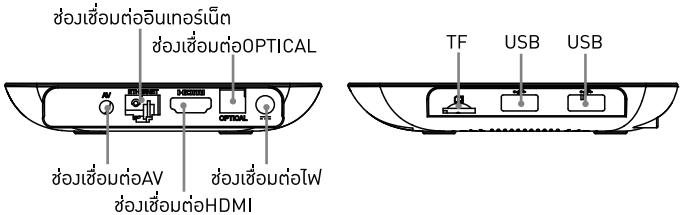

● สายเชื่อมต่อHDMI

● คู่มือการใช้งาน

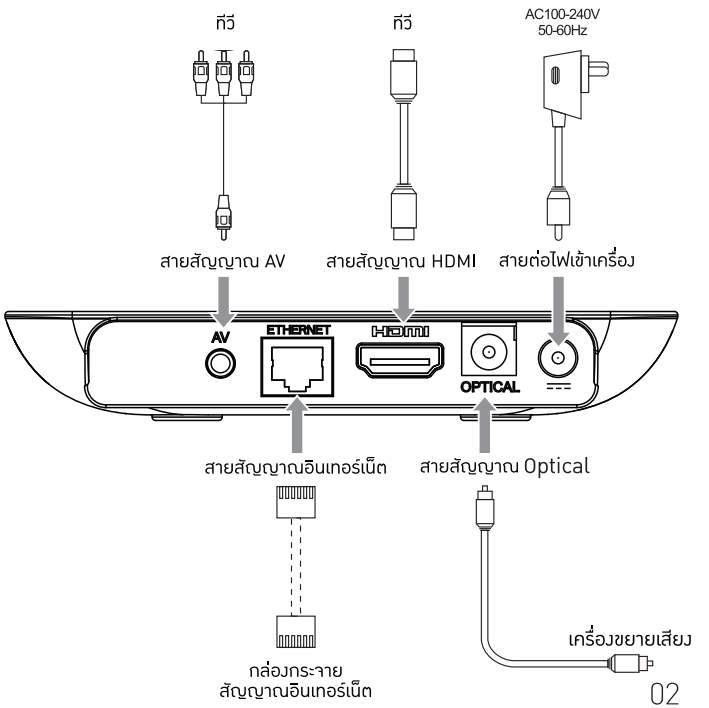

● สายเชื่อมต่อ AV


● อะแดปเตอร์ต่อไฟบ้าน

1.3 แผงเชื่อมต่อด้านหลังและการเชื่อมต่อ

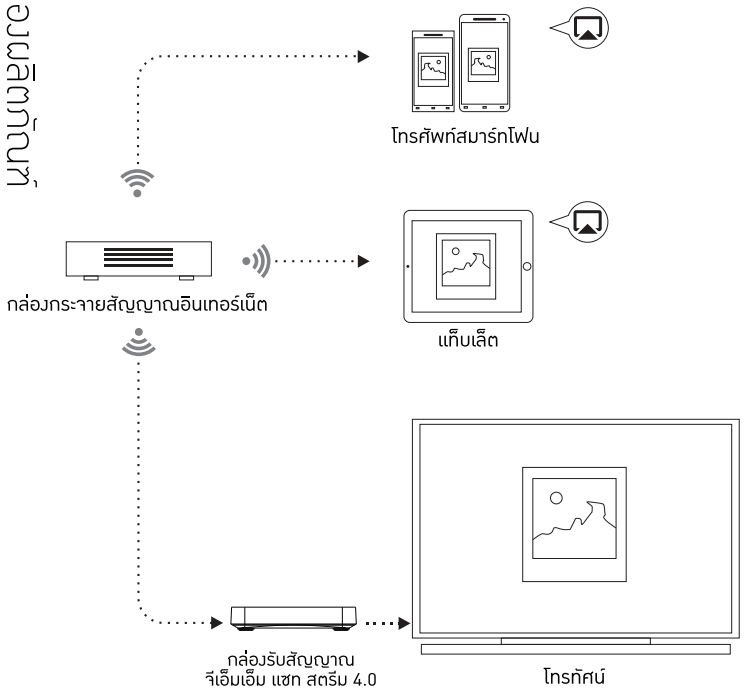


1.4 วิธีการเชื่อมต่อ



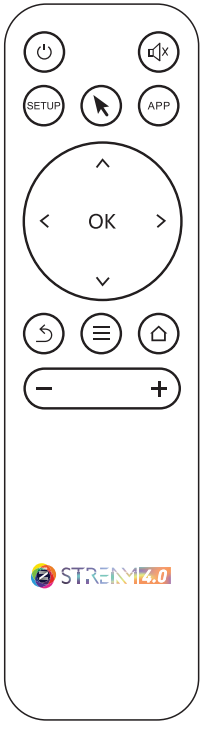
บทที่ 01

1.5 การเชื่อมต่อจอแสดงผลหลายหน้าจอ



บทที่ 02

รีโมทคอนโทรล



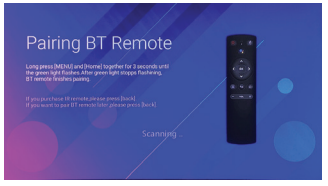
ปุ่ม	หน้าที่การใช้งาน
⏻	เปิด- ปิด กล่องรับสัญญาณ (กดค้างเพื่อเลือกปิด,รีสตาร์ท)
🔇	เปิด- ปิด เสียง
SETUP	เมนูการตั้งค่า
↖	สลับการใช้งานเป็นแบบเมาส์
APP	เปิดดูเมนูแอปพลิเคชัน
^ v	เลื่อนตำแหน่ง ขึ้น/ลง
< >	เลื่อนตำแหน่ง ซ้าย/ขวา
OK	ยืนยันการเลือก
↩	กลับไปยังหน้าก่อนหน้า
☰	หน้ารวมเมนูของแอป
⌂	กลับไปยังหน้าหลักของกล่องรับสัญญาณ
− +	เพิ่ม/ลด เสียง

บทที่ 03

การเริ่มต้นการใช้งาน

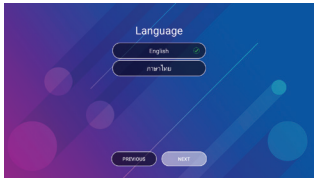
ขั้นตอนที่ 1

เมื่อเข้าสู่หน้าเริ่มต้น
ให้กดปุ่ม Back ⮌ บนรีโมท IR
ที่ให้มากับกล่อง เพื่อเข้าสู่เมนูต่อไป



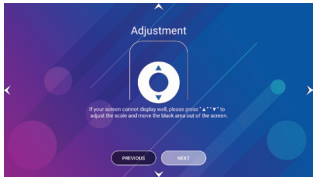
ขั้นตอนที่ 2

เลือกภาษาที่ต้องการใช้งาน



ขั้นตอนที่ 3

ปรับขนาดหน้าจอให้เหมาะสม



ขั้นตอนที่ 4

จัดการการเชื่อมต่อWIFI

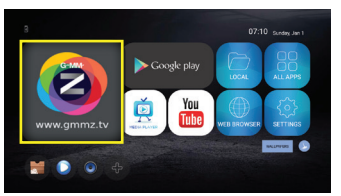
บทที่ 04

หน้าหลัก

*หลังจากเชื่อมต่อ WIFI และ
เข้าหน้า HOME แล้ว ระบบจะติดตั้ง
แอปพลิเคชันโดยอัตโนมัติ
เสร็จสิ้นทั้งหมดประมาณ 5 -10 นาที
ทั้งนี้ขึ้นจะอยู่กับความเร็ว
ของอินเทอร์เน็ตด้วย

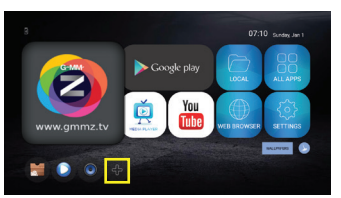
4.1 หน้าจอหลัก

กดปุ่ม ▲▼◄► บนรีโมทคอนโทรล
เพื่อเลือกรายการ และกดปุ่ม “OK”
เพื่อยืนยันการเลือก



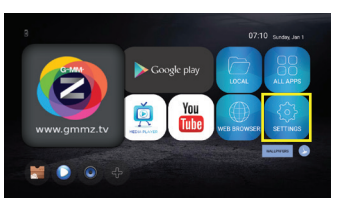
4.2 แอปพลิเคชัน

กดปุ่ม ▲▼◄► บนรีโมทคอนโทรล
เพื่อเลือกรายการเข้าหน้ารวมแอป
“All-App” และกดปุ่ม “OK”
และการเพิ่มแอปที่ชอบให้เลือกไอคอน “+”
หน้า “Home” แล้วเลือกแอปที่ต้องการ



4.3 การตั้งค่า

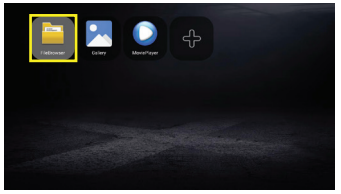
กดปุ่ม ▲▼◄► บนรีโมทคอนโทรล
เพื่อเลือกรายการ “Settings”
และกดปุ่ม “OK”



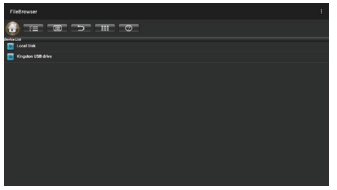
บทที่ 05

การเล่นไฟล์มีเดียในเครื่อง

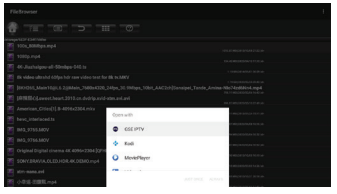
กดปุ่ม ▲▼◄► บนรีโมทคอนโทรล
เพื่อเลือกรายการ “Local”
และกดปุ่ม “OK”



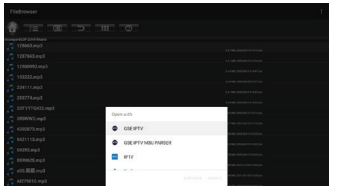
เลือก “File Browser”
และกดปุ่ม “OK” เพื่อเลือก



เลือก “Local Disk” หรือ “USB”
กดปุ่ม “OK”

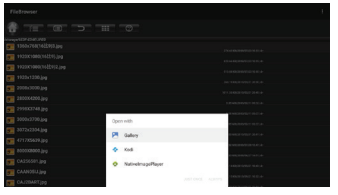


การเล่นไฟล์วีดีโอที่ต้องการ
จะมีรายการเพิ่มเติมแสดงขึ้น,
เลือกช่องทางการเล่นเพื่อเริ่มเล่นวีดีโอ



การเล่นไฟล์เพลง/ไฟล์เสียงที่ต้องการ
จะมีรายการเพิ่มเติมแสดงขึ้น,
เลือกช่องทางการเล่นเพื่อเริ่มเล่นไฟล์เสียงนั้น

การเล่นไฟล์ภาพที่ต้องการ
จะมีรายการเพิ่มเติมแสดงขึ้น,
เลือกช่องทางการเล่นเพื่อเริ่มเล่นไฟล์ภาพ
(กรณีเล่นไฟล์มีเดีย ต้องตั้งModeเสียงเป็น
HDMI Pass Through และตัวทีวีจะต้อง
รองรับ Dolby ด้วย)

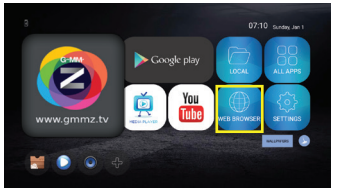


บทที่ 06

เบราว์เซอร์

6.1 เบราว์เซอร์

เปิด เบราว์เซอร์จากหน้าเมนูหลัก
เพื่อทำการค้นหาหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการ

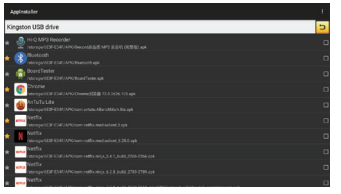


6.2 เปิดหน้าเว็บไซต์

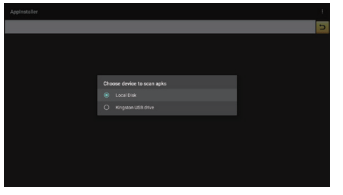
กดที่ “Address Bar” แป้นคีย์บอร์ดจะ
ปรากฏขึ้น พิมพ์ URL หรือชื่อเว็บไซต์
และปิดหน้าเว็บโดยการกดปุ่ม “Back”

6.3 การติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่

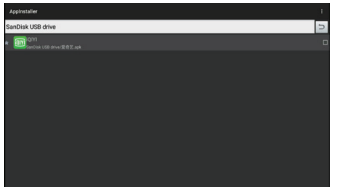
กดเลือก “App Installer”
ในรายการแอปพลิเคชัน



กดเลือกไปที่ Drive ของท่าน ที่มีไฟล์ APK อยู่



เลือกไฟล์ APK ที่ต้องการจะติดตั้ง



6.4 การเชื่อมต่ออุปกรณ์แสดงผลอื่นๆ

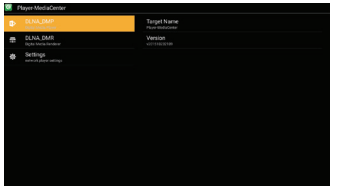
6.4.1 DLNA

1) ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตว่าเชื่อมต่อบนเครือข่ายเดียวกันหรือไม่
ก่อนเริ่มการใช้งาน
2) ตรวจสอบว่าโทรศัพท์สมาร์ทโฟนรองรับการใช้งานนี้
3) เลือก “Media Center” ในรายการแอปพลิเคชัน
4) เปิด “DLNA DMP” และ “DLNA DMR”
5) เปิด “DLNA” ในโทรศัพท์ระบบแอนดรอยด์
6) เริ่มเล่น ไฟล์วีดีโอ, ไฟล์เพลง, ไฟล์ภาพ ในสมาร์ทโฟนระบบแอนดรอยด์

บทที่ 06

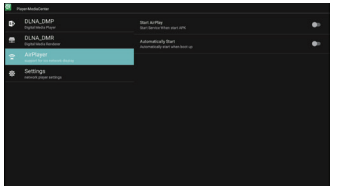
การใช้งานเบื้องต้น

6.4.1 DLNA (ต่อ)



6.4.2 การใช้งาน Airplay

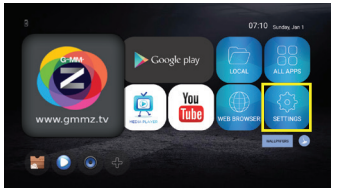
1) เปิด “AirRecieverLite” “Airscreen” ในรายการแอปพลิเคชัน
2) เปิด “Start Airplay”
3) เลือก วีดีโอ,รูปภาพ ในโทรศัพท์ระบบ ios และเลือก Airplay
4) เลือก กล่องรับสัญญาณ แชท สตรีม บนโทรศัพท์ระบบ IOS และกดยืนยัน



บทที่ 07

การตั้งค่าเบื้องต้น

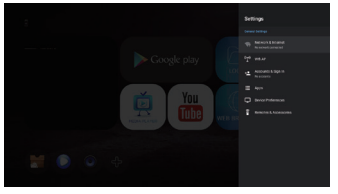
ท่านสามารถตั้งค่าเครือข่าย,การแสดงผล, ภาษาและอื่นๆ เพิ่มเติมได้

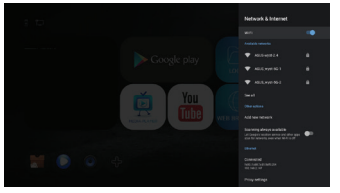


7.1 การตั้งค่าเครือข่าย

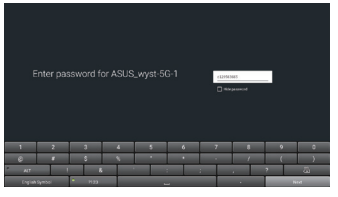
7.1.1 การตั้งค่า WI-FI

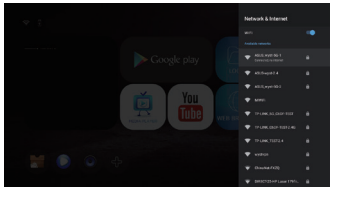
1) เลือก “Network Settings” เลือก “WI-FI”,
เลือก การตั้งค่าเปิด-ปิด WI-FI เพื่อเปิด-ปิด WI-FI





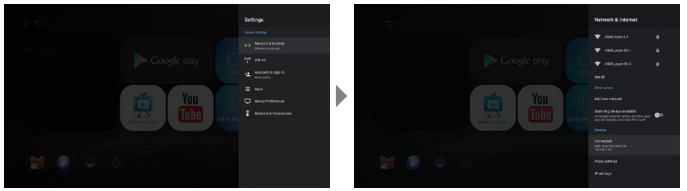
2) เปิด WI-FI, รอการค้นหาสำเร็จ, เลือกสัญญาณ WI-FI ที่ต้องการ
จากรายการผลการค้นหา, ใส่พาสเวิร์ด, กด “connect”





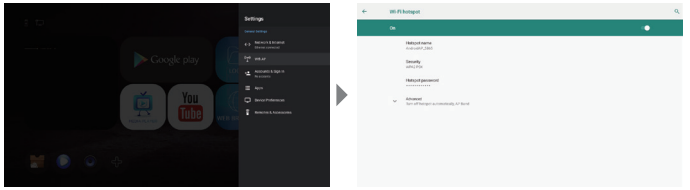
7.1.2 การติดตั้งอีเทอร์เน็ต

เลือก “Network Settings” เลือก “Ethernet”,
หากมี Dynamic IP เมื่อเชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ต จะมี IP Site มาให้



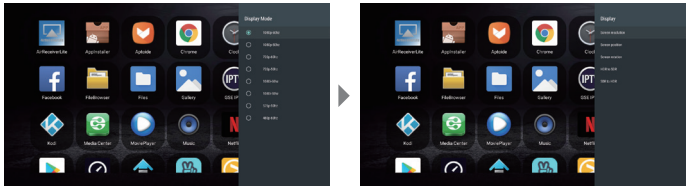
7.1.3 การกระจายสัญญาณ WI-FI Hotspot (กรณีเสียบสายLAN)

1) อุปกรณ์นี้สามารถกระจายสัญญาณ WI-FI Hotspot ให้กับอุปกรณ์อื่นๆได้
เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, แท็บเล็ต เป็นต้น
2) เลือกตั้งค่า WiFi AP, Hotspot WiFi หลังจากนั้น
ท่านสามารถตั้งชื่อ SSID, Password ใหม่ เพื่อความปลอดภัยได้
รหัสที่ตั้งต้องมีอย่างน้อย **8** หลัก จากนั้นกด SAVE จากนั้นให้ใส่รหัสเดียวกันลงในอุปกรณ์
รับสัญญาณอื่นๆ



7.2 การตั้งค่าจอแสดงผล

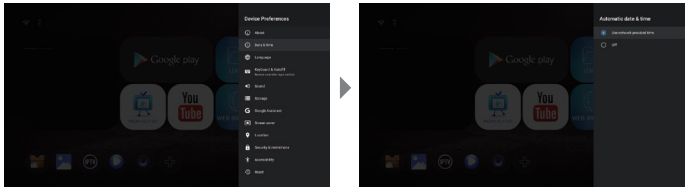
1) เลือก “Droid Settings”
2) เลือก “Display” และเลือก “Screen Resolution”
3) กดเปิดที่ “Auto switch to the best solution”
เพื่อเลือกการแสดงภาพความละเอียดสูงสุด



7.3 เลือกตั้งค่าความละเอียดของการแสดงผลด้วยตัวเอง

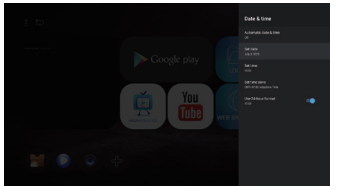
1) ปิดการใช้งาน “Auto switch to the best solution”
2) เลือกความละเอียดหน้าจอที่ต้องการ จากรายการที่มีมาให้
3) กด “OK” เพื่อยืนยัน

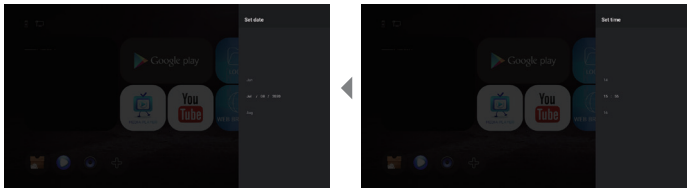
7.4 การตั้งค่าเวลา



1) เปิดเมนู “ค่ากำหนดอุปกรณ์”
2) เลือก เวลาและวันที่ “Date & Time”
3) เปิดโหมด “วันที่และเวลาอัตโนมัติ”
เพื่อให้วันที่และเวลาปรับตามเวลาท้องถิ่น

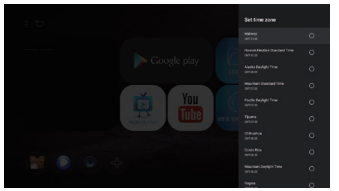
4) การปิดโหมด “วันที่และเวลาอัตโนมัติ” ทำให้สามารถตั้งค่าวันที่และเวลาตามต้องการได้ โดยการกด “Set Date” และ “Set Time”



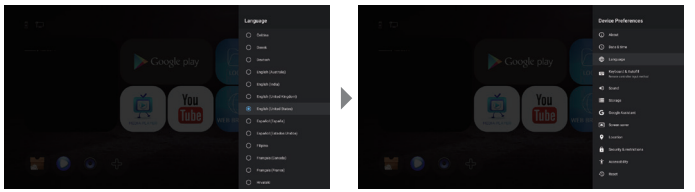


7.5 การตั้งเขตเวลา (Time zone)

กดเลือก แถบเมนู Time zone, เลือก Time zone จากรายการที่มีมาให้ จากนั้นกด “OK” , เครื่องจะทำการบันทึก แล้วออกจากรายการอัตโนมัติ



7.6 การตั้งค่าภาษา

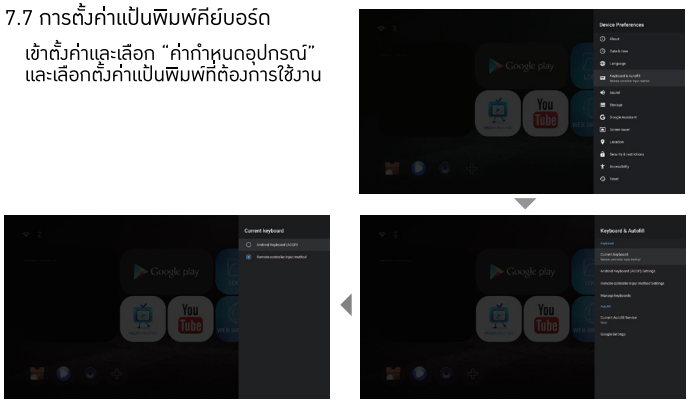


1) การเข้าตั้งค่าและเลือกค่ากำหนดอุปกรณ์

2) เลือกภาษาที่ต้องการใช้งาน

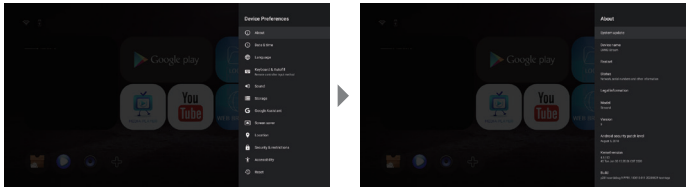
7.7 การตั้งค่าแป้นพิมพ์คีย์บอร์ด

เข้าตั้งค่าและเลือก “ค่ากำหนดอุปกรณ์” และเลือกตั้งค่าแป้นพิมพ์ที่ต้องการใช้งาน



7.8 ข้อมูลระบบ

เข้าตั้งค่าและเลือก “ค่ากำหนดอุปกรณ์” และเลือก “เกี่ยวกับ” เพื่อดูรายละเอียดของอุปกรณ์



8.1 อัพเกรดผ่านทาง USB

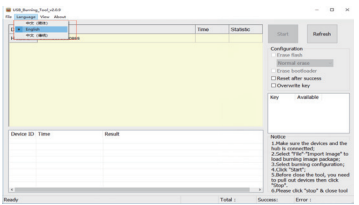
8.1.1. เปิดไฟล์ที่ได้รับเพื่อการอัพเดทจากใน USB "U2+9377- adroid7-thailand-widevine-20180111-udisk-update.rar" โดยท่านจะได้รับ 3 ไฟล์ต่อไปนี้ ให้นำไปวางใน USB ของท่าน

① recovery.img
② factory_update_param.aml
③ xxxx.zip

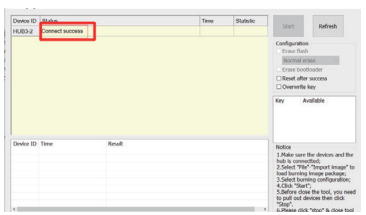
8.1.2. เชื่อมต่อ USB เข้ากับกล่องรับสัญญาณ
8.1.3. เข้า โปรแกรม All apps, จากนั้น เลือก Update

8.2 อัพเกรดผ่านทาง PC

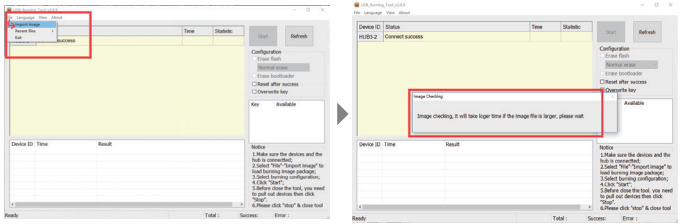
8.2.1. ติดตั้งไฟล์ USB_Burning_Tool ลงใน PC ของท่านโดยไฟล์ชื่อ "setup_v2.0.9.exe".
8.2.2. หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้วางไฟล์ "mac_ether.ini" ลงในเครื่องมือนี้ "USB_Burning_Tool\license" ตามภาพ
8.2.3. เปิดเครื่องมือ USB_Burning_Tool ท่านสามารถเลือกเปลี่ยนภาษาได้ตามภาพ



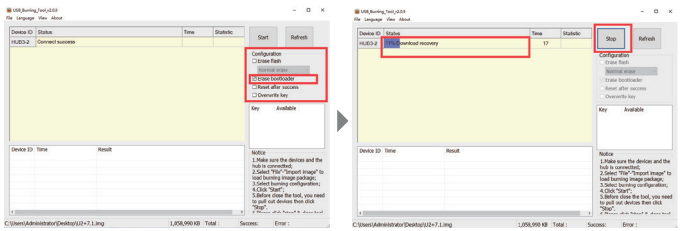
8.2.4. เชื่อมต่อกล่องรับสัญญาณเข้ากับ PC ของท่าน ผ่านทางสายสัญญาณ USB ตามขั้นตอน
① ให้ใช้วัสดุขนาดเล็กกดปุ่มที่อยู่ภายในช่องเสียบสายสัญญาณ AV ค้างไว้
② เมื่อหน้าจอ USB_Burning_Tool แสดงผลว่าเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้วดังภาพ ให้ยกเลิกการกดปุ่ม



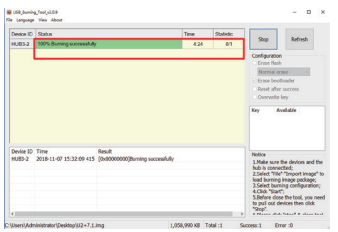
8.2.5. หลังจากการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้นำเข้าไฟล์ "U2+7.1.img" จากนั้น แถบด้านขวามือจะปรากฏขึ้นดังภาพ



8.2.6. หลังจากนำเข้าไฟล์เสร็จสมบูรณ์แล้ว กดปุ่ม Start เพื่อเริ่มการดาวน์โหลด ดังภาพ

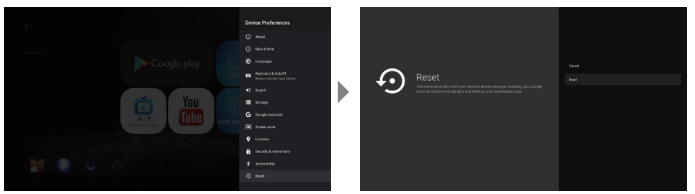


8.2.7. หลังจากดาวน์โหลดไฟล์เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ถอดสายสัญญาณระหว่างตัวเครื่องและ PC จากนั้นกดปุ่ม Stop เพื่อปิดเครื่องมือ ดังภาพ



14. การรีเซ็ตและตั้งค่าโรงงาน

เลือก ตั้งค่าในเมนูหลัก เลือก “Device Preference” (ค่ากำหนดอุปกรณ์)
จากนั้นเลือก “Reset” (รีเซ็ต) กด “OK” เพื่อยืนยัน
รอจนกว่าเครื่องจะบูทเข้าหน้า “Home”โดยอัตโนมัติ

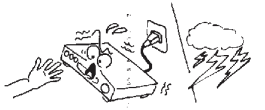


เพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
ห้ามเปิด งัดแงะกล่องรับสัญญาณด้วยตัวเอง
กรุณาส่งซ่อมโดยผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น

วางกล่องรับสัญญาณให้ห่างจาก
แจกันดอกไม้ อ่างน้ำ หรือซิงค์น้ำ
เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย
ที่อาจเกิดขึ้นกับกล่องรับสัญญาณ

ห้ามวางกล่องรับสัญญาณกลางแดดโดยตรง
และเก็บให้ห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อน

ห้ามวางสิ่งของกีดขวางช่องระบายอากาศ
ของกล่องรับสัญญาณ เพื่อให้อากาศ
หมุนเวียนได้สะดวก



ห้ามจับกล่องรับสัญญาณขณะเกิดเหตุ
ฟ้าร้อง/ฟ้าผ่า เพราะอาจเกิดอันตราย
จากไฟฟ้าช็อตได้

ปิดการใช้งานกล่องรับสัญญาณเมื่อไม่ได้ใช้
เพื่อยืดอายุการใช้งาน

ปิดการใช้งานกล่องรับสัญญาณและ
ยกเลิกการเชื่อมต่อทุกครั้ง
ก่อนทำความสะอาดตัวกล่อง
หากกล่องสกปรก ให้ใช้ผ้าชุบน้ำสบู่อ่อนๆ
เช็ดออก แล้วเช็ดซ้ำอีกครั้งด้วยผ้าแห้ง

บทที่ 11

การแก้ปัญหาเบื้องต้น

ปัญหา	สาเหตุที่น่าจะเป็น	วิธีแก้ไขเบื้องต้น
ไฟแสดงสถานะเครื่องไม่ติด	1. ไม่ได้เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ 2. ฟิวส์หลักเสียหาย	1.ตรวจสอบการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ 2.ตรวจสอบฟิวส์
ไม่มีภาพ หรือ เสียง	1. ไม่ได้เลือกโหมด HDMI/AV ในทีวีของท่าน 2. ไม่ได้เชื่อมต่อสาย HDMI/AV	1. ปรับเลือกโหมด HDMI/AV ในทีวีของท่าน 2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย HDMI/AV
ระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้	ไม่ได้เชื่อมต่อWi-Fi หรือสายอีเทอร์เน็ต	1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ต 2. ตรวจสอบตัวกระจายสัญญาณ Wi-Fi ว่าสามารถใช้งานได้ปกติ 3.ตรวจสอบว่าโมเด็มสามารถใช้งานได้ปกติ
ไม่มีการตอบสนองกับรีโมทคอนโทรล	1. ปิดตัวรับสัญญาณ 2. แฮนด์เซ็ทชี้ไปไม่ตรงกับแผงรับสัญญาณ 3. มีสิ่งกีดขวางหน้าแผงรับสัญญาณ 4. แฮนด์เซ็ทหรือแบตเตอรี่มีปัญหา	1. เปิดตัวรับสัญญาณ 2. หันรีโมทให้ตรงกับแผงรับสัญญาณ 3. นำสิ่งกีดขวางออกจากหน้าแผงรับสัญญาณ 4. ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ที่ใส่นำมาใช้งานได้
รีโมทคอนโทรลไม่สามารถส่งการกล่องรับสัญญาณ	1. มีสิ่งกีดขวางหน้าแผงรับสัญญาณ 2. รีโมทหรือแบตเตอรี่มีปัญหา	1. นำสิ่งกีดขวางออกจากหน้าแผงรับสัญญาณ 2. ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ใช้ที่นำมาใส่งานได้

บทที่ 12

ข้อมูลทางเทคนิค

CPU	AMLOGIC S905W QUAD-CORE ARM CORTEX-A53 CPU up to 1.5 GHz (DVFS) Penta-core ARM Mali-450 GPU up to 750MHz+(DFS)
GPU	PENTA-CORE MALI450
หน่วยความจำ	2GB DDRIII 16GB EMMC FLASH
ระบบปฏิบัติการ	Android 9.0
คุณภาพความละเอียดของไฟล์ ไฟล์วีดีโอที่รองรับ ไฟล์เสียงที่รองรับ ไฟล์ภาพ ที่รองรับ ขนาดวีดีโอ การส่งออกวีดีโอ	 UHD 4K 30FPS, FHD 1080P 30FPS H.265 10-BIT, H.264, VC-1, MPEG1/2/4 MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, OGG JPG, JPEG,MJPEG, PNG 4:3, 16:9 SWITCHABLE HDMI, AV
ช่องเชื่อมต่อ ช่องรับข้อมูล HDMI AV อีเทอร์เน็ต SPDIF	WiFi Dualband 2T2R USB x2 TF x1 HDMI OUTPUT x1 AV OUTPUT x1 RJ45 x1 SPDIF OUTPUT x1
อะแดปเตอร์ แรงดันและกระแสไฟเข้า ความต้านทานรวม	 5V/2A MAX. 6W